

PATVIRTINTA

Mažeikių rajono savivaldybės mero

2025 m.

d. potvarkiu Nr. M1-

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS MAŽEIKIŲ TURIZMO IR VERSLO
INFORMACIJOS CENTRO 2024 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

VIEŠOJI ĮSTAIGA MAŽEIKIŲ TURIZMO IR VERSLO INFORMACIJOS CENTRAS

2024 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2025-03-24 Nr. 1

I SKYRIUS INFORMACIJA APIE VEIKLĄ ATASKAITINIŲ LAIKOTARPIU
1. Veiklos tikslai:
1.1. skatinti gyventojų verslumą bei verslo vystymąsi;
1.2. skatinti Mažeikių rajono turizmo plėtrą, didinant turizmo paslaugų prieinamumą bei viešinant kultūrinį ir gamtinį paveldą.
2. Uždaviniai:
2.1. teikti informaciją, konsultuoti esamus ir būsimus rajono verslo subjektus bei didinti jų skaičių;
2.2. telkti ir vienyti rajono bendruomenę;
2.3. teikti turizmo informaciją, didinti Mažeikių rajono žinomumą, formuoti patrauklų rajono įvaizdį turizmo sektoriuje, turizmo informacijos sklaidos ir turizmo rinkodaros priemonių įgyvendinimas;
2.4. stiprinti žmoniškųjų išteklių potencialą bei Centro infrastruktūros gerinimas ir veiklos užtikrinimas.
3. Siekiant veiklos tikslų atlikti darbai:
3.1. Įstaiga siekia, kad kuo daugiau rajono verslo subjektų sustiprėtų pirmaisiais veiklos metais, įsigytų pakankamai išteklių ir patirties verslui plėtoti, skatina naujų technologijų ir mokslo naujovių diegimą versle, propaguoja pažangias ekonomines idėjas visuomenėje. Verslui aktualios naujienos, įvairi informacija apie paramą verslui, konkursus, parodas skelbiama interneto svetainėje, socialiniame tinklapyje, gyventojai ir įmonės informuojami elektroniniu paštu. Nuo 2021 metų Centras administruoja internetinę parduotuvę „Pagaminta Mažeikiuose“. Šiai parduotuvei įrengti 2020 metais buvo gautas finansavimas iš Mokslo, inovacijų ir technologijų agentūros pagal priemonę „Turizmo inovacijos“. Parduotuvė „Pagaminta Mažeikiuose“ – galimybė vietos amatininkams prekiauti savo gaminiais.
3.2. Centras bendradarbiauja su kitomis paslaugų verslui tinklo įstaigomis bei paramą verslui teikiančiomis institucijomis: Mažeikių verslininkų asociacija, Šiaurės vakarų Lietuvos vietos veiklos grupė, yra Mažeikių miesto vietos veiklos grupės aktyvus narys. Centras viešino ES paramos, lengvatinių kreditų teikimo sąlygas, Užimtumo tarnybos vykdomas programas. Nuo 2016 metų, Mažeikių turizmo ir verslo informacijos centras yra Asociacijos Mažeikių miesto VVG narys. Nuo 2024 metų Centras ėmėsi iniciatyvos skatinti vietos ūkininkus jungtis į kooperatyvus ir aktyviai dalyvauti kuriant maisto tiekimo trumpąsias grandines vietos įstaigoms bei gyventojams. Ūkininkus telkiantis renginys – ūkininkų pusryčiai – tapo puikia galimybe rajono smulkiesiems ūkininkams artimiau susipažinti, kartu spręsti išskylančias problemas bei sužinoti aktualią informaciją bei patiems pasidalinti gera patirtimi.

2024 metais buvo rengiami ir turizmo sektoriuje dirbančius verslininkus jungiantys susitikimai, tikintis, kad geriau pažįstant vieni kitus bus lengviau jungtis bendrai veiklai pritraukti daugiau turistų į Mažeikių rajoną. Susitikimų metu Centras išsigrūnino vietos verslininkų pagrindines problemas, pasiūlė savo paslaugas sprendžiant jas.

3.3. Visiems lankytojams buvo teikiama informacija apie Mažeikių kraštą, dalinti turistams skirti leidiniai apie lankytinas vietas Lietuvoje, vedamos ekskursijos po miestą.

2024 metų sausio 26-28 d. Mažeikių turizmo ir verslo informacijos centras dalyvavo Vilniuje tarptautinėje turizmo ir laisvalaikio parodoje „Adventur – 2024“ ir pristatė Mažeikių kraštą. Stendo tema – „Trys maršrutai pažinti Mažeikių kraštą“. Parodos metu buvo dalinta informacinė medžiaga apie Mažeikių krašto muziejus, lankytinus objektus, teminiai maršrutai po Mažeikių kraštą. Reklamuoti Mažeikių rajone veikiančios ir turistus priimančios dvarai. Stendo lankytojams pateikta informacija apie muziejuose ir privačiuose lankytiniuose objektuose veikiančias edukacines programas, pramogas. Taip pat teikta informacija apie Mažeikių rajone vykstančias šventes ir renginius. Didelis dėmesys skirtas Aviacijos šventei, kuri vyko rugpjūčio mėnesį.

2024 metų vasario 22-25 d. Mažeikių turizmo ir verslo informacijos centras dalyvavo knygų mugėje. Lietuvos turizmo centrų asociacijos stende mugės lankytojams pristatė informaciją apie lankytinas vietas, Mažeikių rajono renginius, edukacijas.

2024 metų balandžio 27 d. Centras aktyviai dalyvavo „Camino Lituano“ kelio atkarpos viešinimo ir organizavimo darbuose. Drauge su Pikelių bei Židikų bendruomene organizavo pėsčiųjų žygį, kuris buvo didelės Lietuvos akcijos „Visa Lietuva eina“ dalis.

2024 metų gegužės mėn. 24-26 d. Mažeikių turizmo ir verslo informacijos centras, dalyvavo didžiausiame Kauno miesto gimtadienio šventės renginiuose, drauge su Plungės rajono turizmo informacijos centru, pristatė Mažeikių krašto lankytinus objektus, renginius, turizmo paslaugas teikiančias įmones. Renginio metu buvo dalinama informacinė medžiaga.

2024 metų liepos mėn. 26-28 d. Mažeikių turizmo ir verslo informacijos centras, dalyvavo Klaipėdos „Jūros šventės“ metu organizuotoje turizmo gatvelėje, kur pristatė Mažeikių kraštą. Renginio metu buvo išdalinta informacinė medžiaga apie Mažeikių krašto muziejus, lankytinus objektus, pristatyti pažintiniai maršrutai, kviečiama sudalyvauti rajono šventėse.

2024 metų rugsėjo 6-7 d. Mažeikių turizmo ir verslo informacijos centras, dalyvavo Šiauliuose „Šiaulių dienos“ renginiuose, drauge su Plungės turizmo informacijos centru, pristatė Mažeikių kraštą. Renginio metu buvo išdalinta informacinė medžiaga apie Mažeikių krašto muziejus, lankytinus objektus, pristatyti pažintiniai maršrutai, kviečiama sudalyvauti rajono šventėse.

2024 m. buvo tęsiama tradicija, bendradarbiauti su Mažeikių verslininkų asociacija, organizuojant orientacines dviračių varžybas „Pažink Mažeikius – 2024“, kurios 2024 metais vyko rugsėjo 12 d. Varžybos ir toliau išlieka populiarios dalyvavo – 1470 dalyvių komandų. Kiekvienais metais organizatoriai stengiasi rasti vis naujų orientacinių varžybų temų, kurios verčia naujai pažvelgti į savo miestą, atkreipti dėmesį į naujus ar atsinaujinusius objektus. 2024 metų orientacinių varžybų tema buvo Mažeikių miesto skulptūros. Dviračių orientacinės varžybos po Mažeikius, puiki galimybė geriau pažinti savo miestą, taip pat priemonė skatinti gyventojus naudoti bemotore transporto priemones, tuo pačiu, saugoti gamtą ir propaguoti judrų gyvenimo būdą.

Toliau buvo tęsiamas projektas „Surink Lietuvą“, sujungęs visas 60 savivaldybių. Projekto esmė – Lietuvos šimtmečio proga paskatinti žmones ne tik keliauti po savo kraštą, bet ir pažinti kiekvieną jo rajoną, kiekviename aplankytame krašte įsigyjant to krašto formos magnetuką, o surinkus visas 60 dalių sujungti jas į visumą – Lietuvos žemėlapi.

Centras skatina visus domėtis gimtuoju kraštu ir kultūra, kaip ir kasmet, organizuojami pristatymai apie Mažeikių rajono turizmo lankytinas vietas, situaciją ir tendencijas rajono moksleiviams. 2024 m. įvyko 4 tokie renginiai rajono moksleiviams. Centro darbuotojai teikia pagalbą turizmo administravimo specialybės studentams, 2024 metais trys studentai atliko Centre praktiką.

Teikiama informacija apie lankomus objektus VŠĮ „Keliau Lietuvoje“ kuriamiems maršrutams ir vykdomiems projektams. Nuo 2015 metų rugsėjo mėnesio suvedami Mažeikių rajono lankytini objektai į bendrąją www.geoportal.lt duomenų bazę, nuolat atnaujinami objektai regia.lt

2024 metais atnaujinti 2023 m. suvesti Mažeikių rajono lankytini objektai bei galimos nakvynių vietos Mažeikių rajone į kemperiais keliaujančių turistų programėlę „Park4night“. Nuolat atnaujinama informacija apie Mažeikių turizmo paslaugas teikiančias įmones keliautojų pamėgtoje svetainėje „Tripadvisor“.

Nuo 2020 metų Mažeikių turizmo ir verslo informacijos centras naudoja turizmo platformą- svetainę www.visit.mazeikiai.lt. Svetainė yra moderni ir patogi naudoti išmaniosiomis technologijomis, suteikia daugiau galimybių interesantams susirasti juos dominančiu klausimu, patiems susidėlioti kelionės maršrutą bei gauti informaciją apie rajone vykstančius renginius. Svetainės serverio duomenimis per dieną apsilanko apie 300 unikalių lankytojų. Internetinėje svetainėje siekiama pristatyti praktinę informaciją atvykusiam ar dar tebeplanuojančiam atvykti turistui, todėl vadovaujama aiškumo principu pateikiant būtiniausią informaciją – kur rasti nakvynės vietą, kur pavalgyti, ką aplankyti mieste ir rajone, kaip praleisti laisvalaikį ir pramogauti mūsų krašte. Naujosios svetainės informacija yra pateikta penkiomis užsienio kalbomis – anglų, vokiečių, rusų, lenkų ir latvių, tai leis daugiau pritraukti lankytojų iš toms kalbomis kalbančių šalių. Talpinami įvairūs, ne tik Centro organizuojamų renginių skelbimai, bet ir visų visuomeninių organizacijų organizuojami renginiai Mažeikių krašte. 2024 metais Centras toliau vykdė aktyvią veiklą platinant informaciją socialiniame tinklalapyje www.facebook.com/mazeikiutvicas?ref apie turizmo naujoves Mažeikių mieste ir rajone bei teikiamas Centro paslaugas. Informacija sėkmingai buvo platinama visus metus. Metų pabaigoje pasiekti geri rezultatai: vartotojų, stebinčių Centro veiklą, yra daugiau nei 3 900 (2023 m. – buvo apie 3 700 stebėtojų).

2024 metais Centras išleido informacinį leidinį „Mažeikių kraštas kviečia“, tai Mažeikių rajono žemėlapis su pažymėtais visais, į Mažeikių rajono lankomų objektų sąrašą įtrauktais, objektais bei sudarytas trijų dienų maršrutas po Mažeikių kraštą.

2024 metais birželio 11-12 d. buvo organizuotas infoturas Vilniaus krašto žurnalistams. Infoture dalyvavo 18 Lietuvos informacinių portalų, laikraščių bei radijo žurnalistų, kurie rašė straipsnius, kūrė laidas apie Mažeikių krašto žmones, lankytinus objektus.

Centras yra aktyvus Lietuvos turizmo centrų asociacijos narys.

Toliau aktyviai bendradarbiauta su Telšių turizmo klasteriu, keistasi vizitais bei dalintasi informacija.

3.4. Centro darbuotojų skaičius ataskaitinio laikotarpio pradžioje buvo 5 darbuotojai, iš jų: direktorius (1 etatas), turizmo vadybininkas (1 etatas), verslo vadybininkas (1 etatas), vyr. finansininkas-konsultantas (1 etatas), turizmo specialistas (1 etatas). Per 2024 m. darbuotojų skaičius buvo sumažėjęs dvejais darbuotojais. Metų pabaigoje įstaiga dirbo pilna darbuotojų sudėtimi: direktorius (1 etatas), vyr. finansininkas-konsultantas (1 etatas), turizmo vadybininkas (1 etatas), verslo vadybininkas (1 etatas) ir turizmo specialistas (1 etatas).

Viešosios įstaigos Mažeikių turizmo ir verslo informacijos centro direktorės pareigas nuo 2013 m. lapkričio 12 dienos eina Jolanta Gintalienė. Direktorė yra baigusi Vilniaus universiteto komunikacijos fakultetą. Tiek Centro direktorė, tiek darbuotojai nuolat kelia savo kvalifikaciją įvairiuose mokymuose.

4. Siekiant veiklos tikslų pasiekti rezultatai:

4.1. 2024 metais Centras verslo tema konsultavo 81 asmenį: 14 konsultacija verslo steigimo ir plėtros klausimais; 20 asmenų konsultuoti marketingo klausimais; 47 asmenis domino finansavimas Europos Sąjungos ir kitų fondų.

2024 metais buvo surengti 9 renginiai verslui: 4 mokymai-seminarai (dalyvavo 83 asmenų – vidutiniškai po 21 asmenį/renginiui), 2024 m. gegužės 28 d. organizuotas IQ forumas „Mažeikiai 2024: verslo valdymas technologijų amžiuje“ (forume dalyvavo 80 asmenų).

4.2. Verslo bendruomenę telkiantys renginiai:

- „Ūkininkų pusryčiai“ – 4 susitikimai;
- Susitikimai su turizmo sektoriuje dirbančiais verslais – 2 susitikimai.

4.3. Per 2024 metus į Centrą kreipėsi 1 472 interesantai (2022 metais – 1 267 lankytojai, 2023 – 1 419), iš jų – 186 užsieniečiai. Didžioji lankytojų iš užsienio dalis – Latvijos respublikos – 171.

- Dalyvių skaičius renginiuose, propaguojančiuose turizmo sritį:
- Žygis Lituano kelio atkarpa Pikeliai-Seda „Visa Lietuva eina“ – 37 dalyviai;
 - Edukacijos („Verbų rišimas“, „Šikšnosparniai iš arčiau“) – 39 dalyviai;
 - Orientacinės varžybos „Pažink Mažeikius 2024“ – 70 dalyvių.

Rinkodarinės priemonės:

- sukurtas naujas maršrutas „Skenuok ir pažink Mažeikius“ po Mažeikių miestą, pasitelkiant išmaniąsias technologijas – 1 vnt.;
- dalyvauta tarptautinėje turizmo parodoje ir Vilniaus „Vilniaus knygų mugė 2024“ – 2vnt.;
- dalyvauta didžiųjų miestų šventės, kur pristatyti Mažeikių rajono ištekliai – 3 vnt.;
- išleistas informacinis leidinys (1000 egz. tiražu) – 1 vnt.;
- Infoturas Lietuvos žurnalistams – 1 vnt.

4.4. Centro darbuotojai kėlė kvalifikacijas:

vadybininkai dalyvavo – 2 mokymuose

direktorė dalyvavo – 1 mokymai;

vyr. Finansininkė-konsultantė dalyvavo – 2 mokymai.

II SKYRIUS

INFORMACIJA APIE PLANUOJAMĄ VEIKLĄ ATEINANČIAIS FINANSINIAIS METAIS

5. Veiklos tikslai:

5.1 skatinti gyventojų verslumą bei verslo vystymąsi;

5.2. skatinti Mažeikių rajono turizmo plėtrą, didinant turizmo paslaugų prieinamumą bei viešinant kultūrinį ir gamtinį paveldą.

6. Uždaviniai:

6.1. teikti informaciją, konsultuoti esamus ir būsimus rajono verslo subjektus bei didinti jų skaičių;

6.2. telkti ir vienyti rajono bendruomenę;

6.3. teikti turizmo informaciją, didinti Mažeikių rajono žinomumą, formuoti patrauklų rajono įvaizdį turizmo sektoriuje, turizmo informacijos sklaidos ir turizmo rinkodaros priemonių įgyvendinimas;

6.4. stiprinti žmoniškųjų išteklių potencialą bei Centro infrastruktūros gerinimas ir veiklos užtikrinimas.

7. Siekiant veiklos tikslų planuojami atlikti darbai:

Eil. Nr.	Tikslo, uždavinio, priemonės pavadinimas	Planuojami kiekybiniai priemonės rodikliai	
		Rodiklis	2025
1.	Tikslas: skatinti gyventojų verslumą bei verslo vystymąsi		
		Rajono verslumo indekso pokytis (proc.)	0,3
1.1	Uždavinys: teikti informaciją, konsultuoti esamus ir būsimus rajono verslo subjektus bei didinti jų skaičių		
		Verslo įmonių skaičiaus augimo pokytis (proc.)	3
1.1.1	Priemonė: informacijos susijusios su verslu rinkimas, atnaujinimas ir sisteminimas.	Pranešimų, atnaujinimų skaičius (vnt.)	12

1.1.2	Priemonė: verslo informacijos teikimas telefonu, el.paštu, socialiniuose tinkluose	Atsakytų užklausų skaičius (vnt.)	110
1.1.3	Priemonė: rajono verslo įmonių, esamų ir būsimų verslininkų konsultavimas, verslo informacijos teikimas	Suteiktų konsultacijų skaičius	80
1.1.4	Priemonė: verslumą skatinačių mokymų, kursų bei seminarų organizavimas jaunimui apie verslo planavimą, finansavimo šaltinius, ekonominį raštingumą	Asmenų dalyvavusių mokymuose skaičius	100
1.1.5	Priemonė: mokymų, seminarų, renginių organizavimas verslo įmonėms aktualiais klausimais	Suorganizuotų renginių skaičius (vnt.)	9
1.1.6	Priemonė: pagalba rengiant verslo planus, pildant paraiškas finansinei paramai gauti	Parengtų planų ir užpildytų paraiškų skaičius (vnt.)	3
1.1.7	Priemonė: juridinių asmenų steigimas naudojantis Centro teikiamomis paslaugomis	Įsteigtų naujų įmonių skaičius naudojantis Centro teikiamomis paslaugomis (vnt.)	3
1.2	Uždavinys: telkti ir vienyti rajono bendruomenę		
		Renginiuose dalyvaujančių asmenų skaičiaus didėjimas (proc.)	10
1.2.1	Priemonė: susitikimų su verslo, bankų, švietimo, kultūros, Savivaldybės atstovais organizavimas	Suorganizuotų susitikimų skaičius (vnt.)	4
1.2.2	Priemonė: bendradarbiavimas su asociuotomis struktūromis, dalyvavimas bendruomenės renginiuose	Susitikimų, renginių, kuriuose dalyvauta skaičius (vnt.)	4
1.2.3	Priemonė: partnerystė ir bendradarbiavimas su nevyriausybėmis organizacijomis	Susitikimų skaičius (vnt.)	3
1.2.4	Priemonė: orientacinių varžybų dviračiais „Pažink Mažeikius“ organizavimas	Varžybų dalyvių skaičius	50
2.	Tikslas: skatinti Mažeikių rajono turizmo plėtrą, didinant turizmo paslaugų prieinamumą bei viešinant kultūrinį ir gamtinį paveldą		
		Rajoną aplankančių turistų skaičiaus pokytis (proc.)	0,7
2.1	Uždavinys: teikti turizmo informaciją, didinti Mažeikių rajono žinomumą, formuoti patrauklų rajono įvaizdį turizmo sektoriuje		
		Informacijos teikimo priemonių skaičius (vnt.)	5
2.1.1	Priemonė: nuolatinis turizmo duomenų rinkimas, tikslinimas, informacijos atnaujinimas ir sisteminimas www.visit.mazeikiai.lt tinklapyje	Atnaujintos informacijos skaičius (vnt.)	12
2.1.2	Priemonė: bendradarbiavimas su VšĮ “Keliauk Lietuvoje”, informacijos teikimas kitiems turizmo informacijos centrams, portalams bei leidiniams	Informacinių paketų bei parengtų pranešimų skaičius (vnt.)	5
2.1.3	Priemonė: informacijos teikimas Centro lankytojams apie Mažeikių rajone esančius turistinius objektus, maitinimo, apgyvendinimo, pramogų paslaugas teikiančias įmones	Lankytojų skaičius (vnt.)	2600

2.1.4	Priemonė: turizmo informacijos teikimas telefonu, el. paštu, socialiniuose tinkluose	Atsakytų užklausų skaičius (vnt.)	300
2.1.5	Priemonė: dalyvavimas turizmo parodose, šventėse, mugėse Lietuvoje ir užsienio šalyse	Parodų, švenčių, mugių, kuriose dalyvauta skaičius (vnt.)	4
2.2	Uždavinys: Centro paslaugų plėtra (turizmo informacijos sklaidos ir turizmo rinkodaros priemonių įgyvendinimas)		
		Įgyvendintų rinkodaros priemonių skaičius (vnt.)	3
2.2.1	Priemonė: infoturų, ekskursijų turizmo organizatoriams paruošimas ir vedimas supažindinant su rajonu	Surengtų pristatomųjų renginių skaičius (vnt.)	1
2.2.2	Priemonė: turistinių maršrutų rengimas, atnaujinimas bei populiarinimas	Sukurtų, atnaujintų turistinių maršrutų skaičius (vnt.)	2
2.2.3	Priemonė: ekskursijų po Mažeikių miestą ir rajoną organizavimas	Suorganizuotų ekskursijų skaičius (vnt.)	35
2.2.4	Priemonė: informacinių bei kartografinių turizmo leidinių parengimas, išleidimas bei platinimas	Leidinių skaičius (vnt.)	2
2.2.5	Priemonė: vaizdinės medžiagos (filmuotų reklaminių klipų) kūrimas ir publikavimas socialiniuose tinkluose	Sukurtos vaizdinės medžiagos kiekis (vnt.)	1
2.2.6	Priemonė: nuolatinis kontaktų su rajono turizmo paslaugų teikėjais palaikymas, naujų turizmo objektų lankymas, konsultavimas, poreikių išsiaiškinimas	Aplankytų objektų skaičius (vnt.)	10
2.2.7	Priemonė: reguliarus turizmo naujienų, kultūros renginių viešinimas Mažeikių TVIC profilyje socialiniame tinkle „Facebook“ ir „Instagram“	Paviešintų įrašų skaičius (vnt.)	360
2.2.8	Priemonė: gamtos paveldo objektų sutvarkymo, įveiklinimo ir jų pritaikymo turizmui iniciavimas	Iniciuotų sutvarkymui objektų skaičius (vnt.)	2
2.2.9	Priemonė: suvenyrų, magnetukų ir kitos su rajonu susijusios atributikos gamyba	Suvenyrų rūšių skaičius (vnt.)	2
2.3	Uždavinys: stiprinti žmoniškųjų išteklių potencialą		
		Įgyvendintų priemonių skaičius (vnt.)	2
2.3.1	Priemonė: Centro darbuotojų kompetencijų ugdymas	Išklausytų mokymų skaičius (vnt.)	2
2.3.2	Priemonė: Išvykų darbuotojams organizavimas, siekiant dalintis gerąja turizmo sektoriaus vystymo patirtimi	Surengtų išvykų skaičius (vnt.)	1
2.4	Uždavinys: Centro infrastruktūros gerinimas ir veiklos užtikrinimas		
		Infrastruktūros gerinimo priemonių skaičius (vnt.)	2
2.4.1	Priemonė: Centro materialinės bazės stiprinimas	Patalpų papildymas reikalingu inventoriu (vnt.)	1
2.4.2	Priemonė: darbo vietų modernizavimas, techninės bazės atnaujinimas	Atnaujintos techninės įrangos skaičius (vnt.)	1

III SKYRIUS INFORMACIJA APIE DALININKUS			
8.	Informacija apie dalininkus:		
	Dalininkas	Įnašo vertė finansinių metų pabaigoje	Įnašo vertė praėjusių finansinių metų pabaigoje
	1	2	3
8.1.	Mažeikių rajono savivaldybė, Kodas 111103928	32206,00 Eur	32206,00 Eur
IV SKYRIUS KITA INFORMACIJA			
Mažeikių turizmo ir verslo informacijos centras aktyviai dirba su Mažeikių jaunimu. Centro darbas su jaunimu – ugdomojo pobūdžio veikla su jaunais žmonėmis ar jų grupėmis jų laisvalaikiu, atsižvelgiant į jų poreikius, siekiant sudaryti sąlygas jauniems žmonėms integruotis į visuomenės gyvenimą bei įgalinti juos atsakingai kurti asmeninį gyvenimą, sąmoningai ir aktyviai dalyvauti visuomeniniame bei profesiniame gyvenime. Nuo 2014 metų Centras dalyvauja Europos sąjungos projekte „Jaunimo savanoriška tarnyba“, yra akredituota savanorius priimanti organizacija. 2024 metais Centre savanoriais dirbo ir profesinius įgūdžius gilino vienas jaunuolis. Vykdydamas savanorius priimančios organizacijos veiklą, Centras teikia pagrindines socialines-edukacines paslaugas: kultūrinės veiklos organizavimas, konsultavimas, jaunuolių socialinių įgūdžių ugdymas. Centras nuo 2017 metų yra partneris Socialinių partnerių bendradarbiavime, kuriuo septyni socialiniai partneriai bendra veikla siekia mažinti nedarbo lygį Mažeikių rajone bei pagerinti verslo aprūpinimą kvalifikuota darbo jėga. Centras teikia buhalterinės apskaitos paslaugas. Šios rūšies veikla yra apdrausta civilinės atsakomybės draudimu.			

PATVIRTINTA
Mažeikių rajono savivaldybės tarybos

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS
MAŽEIKIŲ TURIZMO IR VERSLO INFORMACIJOS CENTRAS
2024 METŲ VEIKLOS
ATASKAITA**

I. BENDROJI DALIS

Viešoji įstaiga Mažeikių turizmo ir verslo informacijos centras (toliau – Centras) yra pelno nesiekiantis viešasis juridinis asmuo, teikiantis turizmo informacijos, kitas turizmo bei verslo paslaugas fiziniams asmenims, pradedantiesiems verslininkams, smulkioms ir vidutinėms bei kitoms įmonėms ir organizacijoms, įsteigtas 2003 m. lapkričio 3 d. (2003-10-28 steigimo sutartis Nr. MS-431 ir 8-476). Centro steigėjais ir dalininkais buvo Mažeikių rajono savivaldybės taryba ir Lietuvos Respublikos ūkio ministerija. Centro kapitalas sudarė 11200,00 litų (32206,00 Eur). Mažeikių rajono savivaldybės tarybos dalis dalininkų kapitale sudarė 30000,00 litų (8.689,00 Eur), Lietuvos Respublikos ūkio ministerijos dalis – 81200,00 litų (23517,00 Eur) (27 ir 73 procentai atitinkamai). 2010 m. LR ūkio ministerija atsisakė dalininko teisių.

Savo veikloje Centras vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Civiliniu kodeksu, įstatymais, teisės aktais bei šiais įstatais.

2024 metų gruodžio 31 d. įstaigoje dirbo penki darbuotojai.

II. ĮSTAIGOS VEIKLA

Centro veiklos tikslai – prisidėti prie Mažeikių rajono ekonominės ir socialinės plėtros, skatinti smulkaus ir vidutinio verslo plėtrą Mažeikių rajone, sudarant palankias sąlygas pradedantiesiems verslininkams, smulkaus ir vidutinio verslo subjektams gauti informacines, konsultacines ir mokymo paslaugas; teikiant informacinę ir praktinę pagalbą, prisidėti prie naujų verslo subjektų steigimo rajone ir padėti jau egzistuojantiems verslo subjektams plėtoti savo veiklą, prisitaikyti prie kintančių rinkos sąlygų, didinti konkurencingumą ir veiklos efektyvumą, skatinti Mažeikių rajono verslo subjektų tarptautinį bendradarbiavimą, skatinti turizmo paslaugų verslo plėtrą rajono teritorijoje bei vietinį ir atvykstantąjį turizmą.

Centro veiklos sritys: turizmo informacijos paslaugos ir viešųjų paslaugų verslui teikimas.

2.1. Turizmo informacijos paslaugos

2.2. Viešosios paslaugos verslui

2.3. Kita veikla

III. CENTRO SĄMATOS VYKDYMO ANALIZĖ

3.1. Viešosios įstaigos dalininkai ir kiekvieno jų įnašų vertė finansinių metų pradžioje ir pabaigoje.

VšĮ Mažeikių turizmo ir verslo informacijos centro dalininkas yra Mažeikių rajono savivaldybės taryba. Dalininko kapitalo dydis finansinių metų pradžioje ir pabaigoje – 32 206,00 Eur.

3.2. Viešosios įstaigos gautos lėšos ir jų šaltiniai per finansinius metus ir šių lėšų panaudojimas pagal išlaidų rūšis.

Finansavimo sumos

Centro dalininkė Mažeikių rajono savivaldybės administracija Centro veiklai finansuoti 2024 m. pagal finansavimo sutartis MSK-100 (sudaryta 2024 m. kovo 8 dieną), MSK-764 (sudaryta 2024 m. rugsėjo 9 dieną) skyrė 116200,00 Eur, iš jų panaudota (žiūrėti 1 lentelę):

1 lentelė

Lėšų panaudojimas pagal išlaidų rūšis 2024 m.

Eil. Nr	Išlaidų rūšies pavadinimas	2024
		Suma, Eur
1	Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo	81 552,99
2	Komunalinių paslaugų ir ryšių	1 413,37
3	Komandiruočių	2 656,50
4	Transporto	56,77
5	Kvalifikacijos kėlimo	312,30
6	Sunaudotų ir parduotų atsargų savikaina	6 411,14
7	Nuomos	6 520,56
8	Kitų paslaugų	16 281,38
9	Ilgalaikio turto pirkimui	994,99
	Iš viso:	116 200,00

2024 m. Centras pagal įdarbinimo subsidijuojant įgyvendinimo ir finansavimo sutartį Nr. URS (19.5)-4875 iš Užimtumo tarnybos prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos gavo 1100,00 Eur Europos Sąjungos lėšų, kurios panaudotos darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui kompensuoti.

Kiti finansavimo šaltiniai

2024 metais gauta 1000,00 Eur iš UAB „Beržūna NT ir 700,00 Eur iš Mažeikių Rotary klubo „Liberta“ 700,00 Eur parama audio gido „Skenuok ir pažink Mažeikius“ sukūrimui. Per ataskaitinius metus 1363,00 Eur šios paramos buvo panaudota audio gido garsinio takelio įskiepiui Centro svetainėje ir 20 vnt nerūdijančio plieno lentelių su graviruotais kodais pagaminimui.

Mažeikių rajono savivaldybės administracija pagal finansavimo sutartį MSK-1066 (sudaryta 2024 m. gruodžio 23 dieną) skyrė Centrai AB „ORLEN Lietuva“ paramos lėšas, t.y. 11000,00 Eur. Gautos lėšos panaudotos pagal paskirtį ir įsigyti duje kilnojamieji mediniai moduliniai nameliai.

Pagrindinės veiklos kitos pajamos ir kitos veiklos pajamos.

Per 2024 m. gautos lėšos už teikiamas mokamas paslaugas ir pardavimus sudaro 4769,01 Eur, iš jų pagal šaltinius (žiūrėti 2 lentelę):

2 lentelė

Istaigos pajamų iš paslaugų ir pardavimų pokytis 2023-2024 m.

Eil. Nr	Pajamų rūšies pavadinimas	2023 m.	2024 m.	Pokytis (+/-)	
		Suma, Eur	Suma, Eur	Suma, Eur	Proc.
1	Pagrindinės veiklos kitos pajamos	4 838,77	3 647,73	-1 191,04	-24,6
1.1	Mokymų ir seminarų organizavimo, trumpalaikės biuro įrangos ir trumpalaikės konferencijų salės nuomos pajamos	3 278,77	2 087,73	-1 191,04	-36,3
1.2	Buhalterinės apskaitos pajamos	1 560,00	1 560,00	0,00	0,0
2	Kitos veiklos pajamos	1 728,70	1 121,28	-607,42	-35,1
2.1	Suvenyrų pardavimų pajamos	1 728,70	1 121,28	-607,42	-35,1
	Iš viso:	6 567,47	4 769,01	-1 798,46	-27,4

Istaigos bendros pajamos iš paslaugų ir pardavimų per 2024 metus sumažėjo 27,4 procentais palyginus su 2023 metų pajamomis. Kitos veiklos pajamų (suvenyrų pardavimų) neigiamam pokyčiui per ataskaitinius metus net 35,1 procentais įtakos turėjo sumažėjusios prekybos internetu apimtys, o pagrindinės veiklos kitų pajamų sumažėjimą 1191,04 Eur lėmė sumažėjusi paklausa trumpalaikės konferencijų salės nuomos paslaugai dėl buveinės pakeitimo.

3.3. Centro sąnaudos per finansinius metus

Iš viso per 2024 metus Centras patyrė 124399,82 Eur sąnaudų (2023 m. – 111471,19 Eur), iš kurių pagrindinei veiklai atiteko 123706,11 Eur:

- Didžiausią dalį pagrindinės veiklos sąnaudų sudaro darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos – 84077,15 Eur, iš jų darbo užmokesčio sąnaudos – 81761,00 Eur, darbdavio socialinio draudimo įmokų sąnaudos – 1441,99 Eur, kaupinių sąnaudos darbo užmokesčiui – 858,96 Eur ir kaupinių darbdavio socialinio draudimo įmokų sąnaudoms – 15,20 Eur.
- Nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos – 884,52 Eur. Tai ataskaitinių metų kompiuterinės įrangos (monitoriaus-išmaniosios lentos) nusidėvėjimo suma.
- Komunalinių paslaugų ir ryšių sąnaudos sudaro 1814,19 Eur. Tai šildymo, elektros energijos, vandentiekio, kanalizacijos, interneto ir telefonų naudojimo sąnaudos.
- Komandiruočių sąnaudos. Darbuotojų, išvykusių į komandiruotes, dienpinigių ir nakvynės išlaidos per 2024 m. siekia 2717,80 Eur.
- Transporto sąnaudos - 608,21 Eur, kurias sudaro išlaidos degalams.
- Kvalifikacijos kėlimo sąnaudos – 312,30 Eur. Tai Lietuvos turizmo informacijos centrų asociacijos narių mokymai ir nuotoliniai mokymai finansų atskaitomybės klausimais.
- Nuvertėjimo ir nurašytų sumų sąnaudos. Inventorizacijos metu nustatytas prekių, skirtų perparduoti, trūkumas ir nurašyta šių atsargų už 48,88 Eur.
- Sunaudotų atsargų savikainos sąnaudos – tai Centro veikloje sunaudotų atsargų (kanceliarinės, maisto prekės kavos pertraukėlei surengtų mokymų dalyviams, IQ forumui, infoturui) ir perduoto naudoti ūkinio inventoriaus suma už 7032,22 Eur.

- Nuomos sąnaudos. Centras nuo 2023 metų lapkričio 6 dienos pagal nuomos sutartį Nr. 23-S4-647 iš valstybinės įmonės „Turto bankas“ nuomojasi administracines patalpas. Nuomos sąnaudos už ataskaitinį laikotarpį siekia 6520,56 Eur.
- Kitų paslaugų sąnaudos – 19534,25 Eur, kurias sudaro narysčių mokesčių, draudimo, biuro apsaugos, patalpų valymo, audio valdiklio programavimo, video ir rengiamų ekskursijų, mokymų bei renginių sąnaudos.
- Kitoms sąnaudoms priskiriamos 156,03 Eur banko paslaugų sąnaudos.

Kitos veiklos sąnaudos – 693,71 Eur. Tai parduotų suvenyrų savikainos ir siuntimo paslaugų sąnaudos.

3.4. Informacija apie įstaigos įsigytą ir perleistą ilgalaikį turtą per finansinius metus

Viešosios įstaigos Mažeikių turizmo ir verslo informacijos centro ilgalaikio turto likutinė vertė 2024 m. gruodžio 31 d. buvo 14971,87 Eur.

2024 m. gruodžio mėnesį įsigytas nešiojamasis kompiuteris už 994,99 Eur ir dveji kilnojamieji mediniai moduliniai nameliai už 11000,00 Eur, kuriems nusidėvėjimas pradedamas skaičiuojamas nuo 2025 m. sausio mėnesio.

Per 2024 metus paskaičiuota ilgalaikio materialiojo turto (monitoriaus-išmaniosios lentos) nusidėvėjimo suma siekia 884,52 Eur.

Centras turi ilgalaikio turto, kuris yra visiškai nusidėvėjęs, tačiau toliau naudojamas įstaigos veikloje. Tokio turto likutinė vertė ataskaitinių metų pabaigai siekė 66,62 Eur.

Turtas, kurio likutinė vertė 238,36 Eur yra visiškai nusidėvėjęs ir nebenaudojamas centro veikloje.

3.5. Viešosios įstaigos darbuotojų skaičius finansinių metų pradžioje ir pabaigoje.

Centro darbuotojų skaičius ataskaitinio laikotarpio pradžioje buvo 5 darbuotojai, iš jų: direktorius (1 etatas), turizmo vadybininkas (1 etatai), verslo vadybininkas (1 etatas), vyr. finansininkas-konsultantas (1 etatas), turizmo specialistas (1 etatas). Per 2024 m. darbuotojų skaičius buvo sumažėjęs vienu darbuotoju. Tačiau metų pabaigoje įstaigoje vėl dirbo 5 darbuotojai: direktorius (1 etatas), vyr. finansininkas-konsultantas (1 etatas), turizmo vadybininkas (1 etatas), verslo vadybininkas (1 etatas) ir turizmo specialistas (1 etatas).

3.6. Duomenys apie viešosios įstaigos vadovą, įstaigos išlaidos vadovo darbo užmokesčiui ir kitoms viešosios įstaigos vadovo išmokoms

Viešosios įstaigos Mažeikių turizmo ir verslo informacijos centro direktorės pareigas nuo 2013 m. lapkričio 12 dienos eina Jolanta Gintalienė. Direktorė yra baigusi Vilniaus universiteto komunikacijos fakultetą. Nuolat kelia savo kvalifikaciją įvairiuose verslo skyrimo bei administravimo ir turizmo mokymuose.

3 lentelė

Įstaigos išlaidos vadovo darbo užmokesčiui ir kitoms vadovo išmokoms 2023-2024 m.

Eil. Nr	Patirtų išlaidų pavadinimas	2023 m.	2024 m.	Pokytis (+/-)	
		Suma, Eur	Suma, Eur	Suma, Eur	Proc.
1	Vadovo darbo užmokestis	26 343,21	40 590,75	14 247,54	54,1
2	Kitos išmokos įstaigos vadovui	1 726,02	944,21	-781,81	-45,3
	Iš viso:	28 069,23	41 534,96	13 465,73	48,0

Vadovo darbo užmokestį per 2024 m. sudaro: 28925,98 Eur pareiginė alga ir 11664,77 Eur papildoma darbo užmokesčio dalis (2023 m.: 20102,53 Eur ir 6240,68 Eur).

Kitos išmokos įstaigos vadovui:

- 336,00 Eur dienpinigių (2023 m. – 322,00 Eur);
- 608,21 Eur netarnybinio automobilio naudojimosi (kuro) išlaidos (2023 m. – 815,78 Eur).

Vadovo darbo užmokesčio padidėjimą per 2024 metus 54,10 procentiniais punktais įtakojo nuo gegužės mėnesio Mažeikių savivaldybės mero potvarkiu padidintas pareiginės algos koeficientas 1,5 baziniu dydžiu ir skyrus vienkartinę pareiginės algos kintamąją dalį 50 procentų nuo direktorei 2023 m. išmokėtos pareiginės algos sumos už teigiamus 2023 m. veiklos rodiklius.

Kitų išmokų mažėjimą 45,3 procentais įtakos turėjo tai, kad per ataskaitinius metus įstaigos vadovas neturėjo nedarbingo dėl ligos, t.y. nereikėjo mokėti ligos pašalpos už dvi pirmas nedarbingumo dienas.

3.7. Išlaidos kolegialių organų kiekvieno nario darbo užmokesčiui ir kitoms įstaigos kolegialių organų narių išmokoms

Centras kolegialių organų neturi.

3.8. Viešosios įstaigos išlaidos išmokamos su viešosios įstaigos dalininku susijusiems asmenims

Centro dalininkui bei su juo susijusiems asmenims jokios išmokos nebuvo mokamos.

Direktorė

Jolanta Gintalienė

2025 m. kovo 25 d.